



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

GENOVARCHITETTURA



Università degli Studi di Genova  
Facoltà di Architettura - Dipartimento di Scienze per l'Architettura  
Dottorato di Ricerca in "Recupero Edilizio ed Ambientale"

*Patrocinio*



Provincia di Genova

## CONVEGNO

# FACILITY MANAGEMENT: LA GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI PUBBLICI Innovazioni, esperienze & best practice

6 Luglio 2010  
ore 9.30 - 18.00

Facoltà di Architettura  
Aula "E. Benvenuto"  
Stradone S. Agostino 37  
Genova

*Partner tecnico*



*Partner comunicazione*



*Media partner*



>> [globalservice.tv](http://globalservice.tv)

PARTECIPAZIONE CONVEGNO GRATUITA

**Gestione integrata dei servizi di supporto per il funzionamento, la fruizione e la valorizzazione dei beni immobiliari e urbani:** questo è il campo di applicazione del **Facility Management** secondo quelli che sono gli indirizzi di sviluppo assunti nel nostro paese. Nell'ambito dei **patrimoni pubblici**, questa **nuova filiera di mercato** sta mostrando negli ultimi anni una decisiva ed imponente progressione, a fronte di una **potenziale domanda di "servizi integrati" e di "global service"** stimata in oltre 140 miliardi di euro/anno e di un **effettivo mercato** che ha già oggi superato la soglia dei 35 miliardi di euro (fonte: Cresme). Al centro dell'attenzione sono posti in particolare i **servizi-chiave per la gestione dei patrimoni**: i servizi di manutenzione, i servizi di gestione e riqualificazione energetica, i servizi di pulizia e igiene ambientale, i servizi di gestione degli spazi, i servizi di anagrafica informatizzata. In questo quadro, il **Convegno** intende fornire un'importante occasione di studio e di confronto operativo sul tema del **Facility Management** applicato alla **gestione dei patrimoni immobiliari e urbani pubblici**, esplorandone gli aspetti tanto di **problematicità** quanto di **innovazione** attraverso la presentazione e l'analisi di una serie di significative **esperienze settoriali**, avviate/sviluppate direttamente sul campo a livello nazionale, regionale e locale.

9.30

- **Registrazione**

10.00

- **Salute delle Autorità**

**On. Claudio Burlando**

*Presidente Regione Liguria*

**Prof. Arch. Francesco Tomasinelli**

*Prettore all'Edilizia Universitaria e al Patrimonio - Università di Genova*

**Prof. Arch. Stefano Francesco Musso**

*Preside Facoltà di Architettura - Università di Genova*

- **Presentazione del Convegno**

**Prof. Arch. Giovanna Franco**

*Docente Facoltà di Architettura - Università di Genova*

10.30

- **Facility Management: la gestione integrata dei patrimoni pubblici**

---

**Prof. Arch. Silvano Curcio**

*Docente Università di Napoli "Federico II", Coordinatore nazionale GL UNI normativa europea Facility Management*

**Facility Management: la nuova filiera di servizi per la gestione dei patrimoni pubblici**

**Ing. Vincenzo Albonico**

*Presidente AGESI - Associazione Imprese di Facility Management ed Energia*

**Il contesto di mercato nazionale**

11.15

- **Coffee break**

11.30

- **L'innovazione dei processi e dei modelli gestionali delle PA: esperienze nazionali, regionali e provinciali**

---

**Arch. Marco Gasparri**

*Responsabile Aree Real Estate ed Energia Consip spa - Ministero dell'Economia e delle Finanze*

**La Convenzione nazionale "Facility Management" per gli uffici delle PA**

**Ing. Giuseppe Cinquanta**

*Direttore Commerciale - CNS sc*

**I servizi integrati di Facility Management per le PA della Regione Liguria**

**Arch. Egle Raineri**

*Direttore Area Edilizia, Direzione LL PP e Manutenzioni - Provincia di Genova*

**Dott. Francesco Scriva**

*Responsabile Commessa Global Service, Direzione LL PP e Manutenzioni - Provincia di Genova*

**Dieci anni di Global Service per il patrimonio della Provincia di Genova**

13.00

- **Pranzo**

14.30

- **L'innovazione dei processi e dei modelli gestionali delle PA: esperienze locali**

---

**Ing. Massimo Di Spigno**

*Dirigente Dipartimento Gestione e Sviluppo Patrimonio Edilizio - Università di Genova*

**La gestione del patrimonio immobiliare dell'Università di Genova**

**Ing. Ilmo Lanza**

*Responsabile Servizio Manutenzione - Azienda Ospedaliera Universitaria "San Martino" di Genova*

**Dott. Angela Battistini**

*Coordinatrice U.O. Igiene e Epidemiologia - Azienda Ospedaliera Universitaria "San Martino" di Genova*

**L'integrazione dei servizi tecnico-gestionali per l'Azienda Ospedaliera Universitaria "San Martino" di Genova**

**Arch. Paola Giannarelli**

*Responsabile "Patto dei Sindaci" - Provincia della Spezia*

**Dal monitoraggio al "retrofit" energetico dei Comuni della Provincia della Spezia**

**Ing. Mauro Grasso**

*Direttore A.S. Ter spa - Comune di Genova*

**I servizi di manutenzione programmata per la rete stradale del Comune di Genova**

15.45

- **Coffee break**

16.00

- **L'Innovazione delle strumentazioni di supporto tecnico-gestionale**
- 

**Arch. Pier Luigi Mattera**

*Direttore Conservatoria del Patrimonio - Comune di Roma*

**La conoscenza informatizzata del patrimonio immobiliare e urbano**

**Ing. Enzo Scudellari**

*Dirigente Progetto Sistema Gestionale Settore LL PP - Comune di Bologna*

**Le strumentazioni "laser scanning oriented" per i processi di censimento anagrafico dei patrimoni**

**Arch. Roberta Burroni**

*Responsabile Progettazione e Direzione Lavori Area Edilizia, Direzione LL PP e Manutenzioni - Provincia di Genova*

**I sistemi informativi "esperti" per i processi di programmazione e controllo dei servizi di manutenzione**

16.45

- **Tavola rotonda: la formazione delle competenze tecniche per la gestione integrata dei patrimoni pubblici**
- 

*Coordina:*

**Prof. Arch. Gabriella Caterina**

*Docente Università di Napoli "Federico II", Presidente Corso di Laurea Magistrale "Architettura, Manutenzione e Gestione"*

*Intervengono:*

**Ing. Vincenzo Albonico**

*Presidente AGESI - Associazione Imprese di Facility Management ed Energia*

**Dott. Ezio Bigotti**

*Presidente EXITone spa*

**Prof. Arch. Silvano Curcio**

*Docente Università di Napoli "Federico II", Coordinatore nazionale GL UNI normativa europea Facility Management*

**Prof. Arch. Giovanna Franco**

*Docente Università di Genova, Membro Collegio Docenti Dottorato di Ricerca Interuniversitario "Recupero Edilizio ed Ambientale"*

**Dott. Claudio Pontiggia**

*Presidente Legacoop Liguria*

**Arch. Egle Raineri**

*Direttore Area Edilizia, Direzione LL PP e Manutenzioni - Provincia di Genova*

**Dott. Graziano Rinaldini**

*Presidente CNS sc*

18.00

- **Cocktail**

**Consulta tecnico-scientifica:**

**Prof. Arch. Giovanna Franco** - Università di Genova (coordinatrice)

**Ing. Vincenzo Albonico** - AGESI

**Prof. Arch. Gabriella Caterina** - Università di Napoli "Federico II"

**Prof. Arch. Silvano Curcio** - Università di Napoli "Federico II"

**Arch. Egle Raineri** - Provincia di Genova

**Coordinamento organizzativo:**

**Ing. Walter Paccagnella** (CNS sc)

---



**Università degli Studi di Genova**  
**Facoltà di Architettura - Dipartimento di Scienze per l'Architettura**  
Dottorato di Ricerca in "Recupero Edilizio ed Ambientale"

La **Facoltà di Architettura** dell'**Università di Genova** ([www.arch.unige.it](http://www.arch.unige.it)) è stata costituita nel 1972 e ha sede sulla collina di Castello, nel cuore più antico di Genova. Il bacino di utenza della Facoltà comprende la Liguria e si estende alle propaggini meridionali del Piemonte e alla Toscana settentrionale, con studenti provenienti anche da altre regioni italiane e nazioni europee ed extraeuropee. Per il prossimo anno accademico l'offerta formativa, oltre ai corsi già attivi e ad esaurimento, contempla tre corsi di laurea triennale (Disegno Industriale, Scienze dell'Architettura, Scienze per il Progetto Integrato del Territorio, dell'Ambiente e del Paesaggio), un corso di laurea magistrale a ciclo unico (Architettura), tre corsi di laurea specialistica biennale (Progettazione delle Aree Verdi e del Paesaggio, Design del Prodotto e dell'Evento, Design Navale Nautico), una Scuola di Specializzazione (Beni Architettonici e del Paesaggio), una scuola di dottorato di ricerca (Architettura e Design) e il corso di dottorato in Recupero Edilizio ed Ambientale condotto in forma consorziata con l'Università di Napoli "Federico II" e l'Università di Palermo.

Nell'ambito della Facoltà di Architettura, il **Dipartimento di Scienze per l'Architettura - DSA** ([www.dsa.unige.it](http://www.dsa.unige.it)), costituito nel 1999, pone al centro dei propri interessi la ricerca sull'architettura esistente e sui procedimenti compositivo-progettuali del costruendo, alle diverse scale. Concorrono alla ricerca del DSA i saperi scientifico-analitici e critico-storici, fino all'industrial design.



**Provincia di Genova**  
**Direzione LL PP e Manutenzioni - Area Edilizia**

La **Provincia di Genova** ([www.provincia.genova.it](http://www.provincia.genova.it)) ha in dotazione un patrimonio immobiliare di oltre 150 edifici destinati prevalentemente ad uso scolastico e ad uso istituzionale. Attraverso l'**Area Edilizia** della **Direzione LL PP e Manutenzioni** cura i servizi di Facility Management del proprio patrimonio, rivolgendo in particolare la propria attività all'attuazione di politiche e piani integrati di gestione tecnica e valorizzazione immobiliare. Fin dal 1998 ha avviato, tra le prime PA in Italia, un processo di esternalizzazione dei servizi gestionali e manutentivi attraverso lo strumento del Global Service e si è dotata di un sistema informativo integrato per il governo di tutte le attività anagrafiche e tecniche sviluppate sul patrimonio ([www.globalservice.org](http://www.globalservice.org)). L'esperienza della Provincia di Genova è stata inserita nel 2008 tra le "100 Storie di Buona Pubblica Amministrazione" selezionate dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione ed ha conseguito nel 2010 il "Premio Best Practice Patrimoni Pubblici" promosso da Forum PA e Terotec.

**Partner tecnico**



Costituito nel 1977, il **CNS - Consorzio Nazionale Servizi** ([www.cnsonline.it](http://www.cnsonline.it)) - associa oltre 230 imprese presenti su tutto il territorio nazionale e specializzate nei servizi di Facility Management. Con un'organizzazione plurisettoriale e la possibilità d'intervento a scala nazionale, il CNS opera nei settori dell'energia, delle pulizie e delle manutenzioni civili e industriali, dell'ecologia e dell'igiene urbana, della ristorazione collettiva, della logistica e della movimentazione delle merci, della sicurezza e dei servizi museali. Secondo statuto, il CNS acquisisce appalti di singoli servizi, multiservizi o Global Service per conto delle imprese associate e stipula i relativi contratti, assicurando le prestazioni attraverso la struttura tecnica, organizzativa, gestionale, le attrezzature e la manodopera delle stesse imprese associate alle quali affida in esecuzione gli appalti. Il CNS garantisce attraverso atti formali che le imprese associate abbiano mezzi e personale adeguati ai servizi da svolgere, applichino i contratti collettivi nazionali di lavoro, rispettino gli standard vigenti in sicurezza dei cantieri, diano soddisfazione alle aspettative contrattuali e qualitative espresse dai committenti. Il CNS annovera numerosi e importanti clienti nei settori dell'amministrazione pubblica, della sanità, dell'industria e del terziario. Dal 2009, il CNS gestisce in RTI la convenzione Consip "Facility Management" per le PA delle Regioni Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Lazio e Sardegna.

**Partner comunicazione**



**FORUM PA** ([www.forumpa.it](http://www.forumpa.it)) è la "Mostra Convegno dell'Innovazione nella PA e nei Sistemi Territoriali". Dal 1989 è il punto di riferimento della PA che innova ed è protagonista delle più importanti azioni di comunicazione per il cambiamento promosse dal Governo, dalle Regioni e dal Sistema delle Autonomie.

**Media partner**



"**FMI - Facility Management Italia**" è la rivista dei servizi integrati per i patrimoni immobiliari e urbani, frutto di un progetto che vede impegnati numerosi tra i maggiori esperti italiani e stranieri in materia, con l'obiettivo di mettere a disposizione del mercato un importante strumento di divulgazione tecnico-scientifica settoriale, il primo di questo genere nel nostro paese: un "motore di saperi" in un'ottica tanto di "problem setting" quanto di "problem solving"

**>> [globalservice.tv](http://globalservice.tv)**

È il portale del Global Service e dell'outsourcing manutentivo on line dal 2008. Le principali sezioni tematiche sono focalizzate sulla normativa tecnica, la contrattualistica, la modulistica, le strumentazioni informatiche e i case study settoriali ([www.globalservice.tv](http://www.globalservice.tv)).